

QUESITO N. 1

Con riferimento alla Clausola Sociale prevista a Pag. 12 del Disciplinare di Gara, si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato indicando per ogni operatore le seguenti informazioni: CCNL applicato, Livello e data di assunzione, ore settimanali, scatti di anzianità (Qt), lavoratore assunto ex L.68/99, lavoratore assunto mediante fruizione di agevolazioni contributive previste dalla legislazione vigente, tempo indeterminato/determinato, RAL, eventuali indennità ad personam.

Si ritiene che le informazioni richieste non siano pertinenti al fine della determinazione dell'offerta in quanto, la clausola sociale avrà effetto rispetto al numero di operatori richiesto all'art. 4, lett. K, del capitolato d'appalto coincidenti con quanto riportato nel prospetto per il costo del personale allegato agli atti di gara. Il CCNL attualmente applicato è quello delle Coop. Sociali, settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

QUESITO N. 2

Si chiede di sapere la denominazione dell'attuale affidatario del servizio.

H.E.I.S. Alberovivo Soc. Coop. Sociale.

QUESITO N. 3

Si chiede di sapere il numero degli sportelli e delle postazioni per lo svolgimento dei servizi di Front Office e Back Office con i relativi orari di apertura e chiusura.

Come disposto all'art. 4 del capitolato d'appalto, è necessario adibire al servizio almeno una unità di front-office per ciascun turno e una unità di back-office, oltre al coordinatore responsabile delle attività espletate dallo sportello. Gli orari sono riportati all'articolo 4, lettera J) del capitolato.

QUESITO N. 4

Con riferimento all'Art. 3 del capitolato (IMPORTO DELL'APPALTO), si chiede di sapere quali attrezzature informatiche e software mette a disposizione dalla Stazione Appaltante.

Quanto richiesto è riportato nel citato art.3 del capitolato d'appalto.