



Comune di Giovinazzo
Assessorato alle
Politiche Sociali

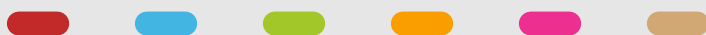


Comune di Molfetta
Assessorato alla
Socialità

CARTA SERVIZI

AMBITO DI MOLFETTA-GIOVINAZZO

Distretto Socio-Sanitario n.1 ASL/Ba





Indice

05 PREMESSA

ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

- 09** 1. Segretariato sociale
- 10** 2. Servizio Sociale Professionale
- 11** 3. Sportello PUA
- 12** 4. Centro per le famiglie
- 13** 5. Assistenza domiciliare educativa per minori (Home Maker)
- 14** 6. Affidato familiare e adozione
- 15** 7. Centro aperto polivalente per minori
- 15** 8. Percorsi di inclusione socio-lavorativa
- 16** 9. Assistenza domiciliare : SAD-ADI-ADH
- 19** 10. Servizi a ciclo diurno per anziani, disabili e persone non autosufficienti
- 19** 11. Servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità
- 20** 12. Equipe e centro antiviolenza
- 20** 13. Casa rifugio per donne vittime di violenza
- 21** 14. Autonomia abitativa e inclusione socio lavorativa per vittime di violenza
- 21** 15. Interventi di prevenzione e contrasto in tema di dipendenze patologiche
- 22** 16. Strutture residenziali per minori
- 22** 17. Strutture residenziali per disabili e anziani
- 23** 18. Rete dei servizi e strutture per il disagio psichico
- 23** 19. Abbattimento barriere architettoniche



Premessa

La **Carta dei Servizi**, così come previsto dalla Legge Quadro n. 328/2000, dalla L.R. n. 19/2006 e dal R.R. n. 4/2007, è il documento in cui si illustrano ai cittadini, in forma completa e aggiornata, gli interventi e le prestazioni assistenziali e socio-sanitarie attivate, nel corso del tempo, sul territorio dell'Ambito Territoriale e previsti nella programmazione del Piano sociale di Zona.

Nella Carta, per ogni prestazione, vengono brevemente descritte le finalità e modalità di accesso, al fine di garantire la loro qualità minima e la possibilità da parte dei cittadini di presentare segnalazioni, suggerimenti e reclami per eventuali inadempienze.

Il **Piano Sociale di Zona** è il documento di programmazione che include tutti i servizi sociali e sociosanitari assicurati, in forma associata, sul territorio dell'Ambito Territoriale di Molfetta-Giovinazzo per il conseguimento degli Obiettivi di Servizio individuati non solo nella programmazione regionale ma anche in ragione delle specifiche caratteristiche della domanda sociale rilevata su base locale.

I servizi sono gestiti in forma diretta o affidati a soggetti terzi individuati attraverso procedure ad evidenza pubblica.

La Regione Puglia, con deliberazione di Giunta Regiona-

le n.2324 del 28.12.2017, ha approvato il 4° Piano Regionale delle Politiche Sociali 2018/2020. Sulla base delle linee programmatiche in esso contenute, l'Ambito Territoriale Molfetta-Giovinazzo e il Distretto Socio-Sanitario n. 1 ASL/Ba ha redatto il IV Piano Sociale di Zona, per il triennio 2018/2020 successivamente approvato con deliberazione di Consiglio Comunale del Comune di Molfetta n. 11 del 22/03/2019 e con presa d'atto con delibera di Giunta Comunale del Comune di Giovinazzo n. 41 del 02/04/2019.

Con l'approvazione del **IV Piano di Zona 2018/2020**, sono stati, contestualmente, approvati anche i seguenti regolamenti di Ambito:

- disciplinare di funzionamento del Coordinamento Istituzionale;
- disciplinare del Tavolo di concertazione;
- regolamento dell'Ufficio di Piano;
- regolamento di gestione del Fondo Unico di Ambito;
- regolamento unico per l'affidamento dei servizi socio-assistenziali a soggetti terzi;
- regolamento unico per l'accesso alle prestazioni e la compartecipazione finanziaria degli utenti al costo delle prestazioni.

L'Ambito Territoriale di Molfetta-Giovinazzo è composto dai due Comuni associatisi a seguito di Convenzione, stipulata ai sensi dell'art.30 del d.lgs. n.267/00.

La Convenzione in vigore è stata approvata con deliberazione di C.C. del Comune di Molfetta n. 74 del 10/12/2018, nonché, con deliberazione di C.C. del Comune di Giovinazzo n. 58 del 05/12/2018. La sua sottoscrizione, da parte dei rappresentanti legali dei due Comuni componenti l'Ambito, è avvenuta il 18 febbraio 2019.

Il Comune di Molfetta svolge la funzione di ENTE Capofila ed ha la responsabilità amministrativa, di gestione e di rendicontazione delle risorse economiche secondo gli indirizzi impartiti dal Coordinamento Istituzionale.

L'Ufficio di Piano rappresenta la struttura tecnico-gestionale a supporto della programmazione di Ambito e dell'attuazione del Piano Sociale di Zona.


Il personale dell'Ufficio di Piano, individuato dal Coordinamento Istituzionale all'interno del personale dipendente degli uffici dei servizi sociali dei due Comuni è costituito da:

- responsabile dell'Ufficio di Piano;
- n. 1 unità con responsabilità della funzione di programmazione e progettazione;
- n.1 unità con responsabilità della funzione di gestione tecnica e amministrativa;
- n.1 unità con responsabilità della funzione finanziaria e contabile.

L'Ufficio di Piano ha sede a Molfetta in v. Cifariello, 29

Le sedi operative dell'Ambito sono ubicate presso:

 **Comune di Molfetta** - Settore Socialità
v. Cifariello, 29 - tel. 080 3374611

 **Comune di Giovinazzo**
p. Vittorio Emanuele II, 64 - tel. 080 3902368

Accesso ai Servizi Sociali e Socio-Sanitari

1. SEGRETARIATO SOCIALE

Il Segretariato Sociale, rivolto a tutti i cittadini, è un servizio orientato a fornire informazioni sui servizi e le prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio. Qualora si renda necessario, inoltre, indirizza il cittadino verso i Servizi Sociali Professionali.

Il segretariato sociale opera come sportello unico per l'accesso al sistema dei servizi territoriali (sociali, sociosanitari, sanitari, di promozione del lavoro, di previdenza sociale, rete dei CAAF, Centri InformaGiovani, scuole, centri di formazione professionale, ecc.) e svolge le funzioni di:

- accoglienza ed analisi della domanda del cittadino/utente e decodifica del bisogno sociale;
- informazione sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso;
- orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali;
- segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico.

Il Segretariato Sociale è un livello essenziale di assistenza da garantire ai cittadini.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

2. SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale professionale è costituito da Assistenti Sociali professionisti, è un servizio essenziale, trasversale ai vari servizi specialistici, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale dei cittadini compatibilmente con la programmazione territoriale e della relativa disponibilità finanziaria.

Il Servizio Sociale Professionale svolge azioni di:

- la predisposizione di progetti personalizzati;
- attivazione e integrazione dei servizi e delle risorse in rete;
- accompagnamento e aiuto nel processo di promozione ed emancipazione.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

La PUA, Porta Unica di Accesso, è il luogo dove ogni cittadino può rivolgersi per ottenere qualsiasi informazione relativa ai servizi e alle prestazioni del Distretto Socio-Sanitario Uno (Molfetta-Giovinazzo), alle modalità e ai tempi per la presa in carico.

La richiesta – sia essa di natura domiciliare, come l'Assistenza Domiciliare Integrata, di natura residenziale, (RSA, RSSA anziani, RSSA disabili, Dopo di noi, Case per la Vita) o semiresidenziale (Centri diurni socio-educativi e riabilitativi per disabili, Centri diurni per persone affette da demenza) – viene presentata dall'interessato, da un familiare o da un tutore/curatore speciale, attraverso l'utilizzo di apposita modulistica, in collaborazione con il Medico di famiglia.

Al fine di definire le prestazioni socio-sanitarie da attivare in favore dell'assistito, presso il Distretto Socio-Sanitario Uno, è costituita l'Unità di valutazione multidisciplinare (U.V.M.) che definisce collegialmente la appropriatezza dell'intervento e predispone il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI).

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

Il Centro per le Famiglie si rivolge a genitori, coppie, minori e adolescenti e, in una logica di rete e di potenziamento dei servizi esistenti sul territorio, promuove il benessere del nucleo familiare. Offre:

- uno spazio di consulenza e sostegno psicoterapico per le famiglie;
- iniziative di sensibilizzazione e di formazione sull'affido familiare;
- laboratori di sostegno alla genitorialità;
- mediazione culturale e consulenza legale;
- corsi di formazione sull'intercultura;
- corsi di alfabetizzazione primaria e secondaria per ragazzi e/o adulti immigrati;
- laboratori di socializzazione;
- laboratorio di informatica;
- laboratorio di cucina;
- laboratorio di educazione alimentare;
- laboratorio di attività artigianali;
- sportello di segretariato sociale;
- iniziative ludico-ricreative per minori.



Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64



ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI (HOME MAKER)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare in favore di minori e famiglie in difficoltà ha come obiettivo quello di sostenere la funzione educativa genitoriale, di assicurare forme di sostegno e di recupero scolastico, di prevenzione del disagio minorile, di fruizione delle risorse del territorio, di aiuto nel disbrigo di pratiche amministrative, di aiuto nel governo della casa, ecc. Si tratta di favorire la permanenza dei minori nell'ambiente di vita e di prevenire e/o ridurre forme di istituzionalizzazione attraverso una serie di prestazioni socio-assistenziali e progetti socio-educativi individualizzati di intervento in favore dell'intero nucleo familiare.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

Il servizio è un intervento di aiuto e sostegno al minore e alla famiglia di origine. Qualora un minore venga allontanato dalla sua famiglia di origine per difficoltà temporanee della stessa, viene accolto da un altro nucleo idoneo ad offrire adeguate risposte alle sue necessità di educazione, istruzione e tutela. Il servizio si concretizza in:

- attività di sostegno psico-sociale e pedagogico;
- attività di sostegno alle famiglie di origine;
- attività di sensibilizzazione e di promozione.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

7.

CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI

Il servizio è finalizzato alla prevenzione di fenomeni di marginalità e devianza minorile e alla promozione di processi di:

- socializzazione;
- formazione;
- educativo-ricreativi;
- culturali.



Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

8.

PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA

Si tratta di misure finalizzate all'inserimento nel tessuto sociale e lavorativo dei soggetti inoccupati, disoccupati o espulsi di recente dal mondo del lavoro e a dare un sostegno concreto ai nuclei familiari a rischio di povertà.



Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

ASSISTENZA DOMICILIARE:

SAD (Servizio assistenza domiciliare in favore di anziani)

ADI (Assistenza domiciliare integrata)

ADH (Assistenza domiciliare per soggetti con Disabilità)

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare** (SAD) in favore di persone anziane non autosufficienti consiste in interventi finalizzati a favorire la loro permanenza nel proprio ambiente di vita evitando l'istituzionalizzazione e consentendo una vita di relazione soddisfacente, attraverso l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali rese a domicilio, secondo Piani Assistenziali Individuali (PAI) elaborati dal Servizio Sociale Professionale.

I destinatari del Servizio sono persone anziane ultrasessantacinquenni non autosufficienti, a rischio di emarginazione e fragilità sociale, che vivono sole o con famiglie non autosufficienti, non in grado di assicurare loro l'assistenza per la cura della casa, l'igiene della persona e degli ambienti di vita.

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata** (ADI), rivolto a cittadini in condizione di disabilità fisica, psichica e sensoriale, è finalizzato a favorire la permanenza nel loro ambiente di vita evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie. Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata persegue, dunque, i seguenti obiettivi: favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio; tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero; assicurare il mantenimento delle residue capacità funzionali e della vita di relazione; limitare l'allontanamento dall'ambiente familiare e sociale alle sole situazioni di grave dipendenza, per le quali la permanen-

za nel proprio ambiente costituirebbe fattore di eccessivo disagio; ridurre il ricorso alla ospedalizzazione impropria evitando il ricovero in strutture residenziali; prevenire e contrastare i processi di emarginazione sociale e le condizioni di solitudine e di bisogno, migliorando la qualità della vita; sostenere la capacità di auto-cura dell'individuo e della famiglia, trasmettendo loro eventuali competenze utili per una autonomia di intervento.

Caratteristica di tale Servizio è l'unitarietà dell'intervento che assicura prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali in forma integrata e secondo Piani Assistenziali Individualizzati (PAI), elaborati dall'Unità di Valutazione Multidimensionale presso il Distretto Socio-Sanitario Uno.

Rientrano nelle prestazioni di Assistenza Domiciliare Integrata anche le prestazioni di aiuto materiale per l'igiene della persona e della casa, per l'utente preso in carico ed il suo nucleo familiare.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare per Disabili (ADH) è rivolto a minori e adulti in condizione di non autosufficienza o affetti da gravi patologie invalidanti ai sensi della L. 104/92, con evidenti limitazioni dell'autonomia personale e conseguente riduzione della qualità della vita.

Il servizio svolto sul territorio offre diverse tipologie d'interventi, effettuati prevalentemente presso il domicilio delle persone e delle loro famiglie o presso i luoghi di integrazione sociale o terapeutici, che saranno individuati in caso di minori nel PEI (Progetto Educativo Individualizzato), o nel PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) per gli adulti.

Il Servizio ADH ha come obiettivo principale il benessere dei nuclei familiari e del disabile al loro interno, individuando percorsi e opportunità mirate al miglioramento della qualità della vita. Le prestazioni offerte hanno lo scopo di favorire il recupero ed il

mantenimento dell'autonomia personale, il mantenimento della persona disabile nel suo naturale ambiente di vita e di relazione, in condizione di massima autonomia, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali.

Gli interventi di assistenza di base, quindi di cura della persona, prevedono alzate, rimesse a letto, igiene personale, somministrazione dei pasti ma anche di aiuto al governo degli spazi di vita, come anche interventi di accompagnamento per effettuare la spesa, per visite mediche specialistiche e interventi di socializzazione/animazione sul territorio.

Per l'accesso ai servizi finora descritti, i soggetti interessati dovranno presentare la seguente documentazione:

- istanza di accesso al servizio compilata utilizzando l'apposito modello disponibile presso il Segretariato Sociale; l'istanza deve essere sottoscritta dall'interessato (o da chi ne fa le veci) con allegato documento di riconoscimento in corso di validità;
- documentazione comprovante la non autosufficienza e le eventuali patologie (copia verbale di accertamento di handicap ai sensi della legge 104/92, con eventuale accertamento di disabilità grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 della predetta legge);
- attestazione ISEE in corso di validità.

Il Servizio Sociale Professionale provvederà all'istruttoria delle domande predisponendo la graduatoria per l'ammissione al servizio.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

10.

SERVIZI A CICLO DIURNO PER ANZIANI, DISABILI E PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Tali servizi prevedono attività di animazione e socializzazione, attività ricreative e psico-motorie , prestazioni socio sanitarie e riabilitative con lo scopo di aumentare il livello di benessere degli anziani, minori e pazienti psichiatrici stabilizzati mediante la socializzazione e l'animazione per contrastare la possibilità di isolamento e di emarginazione e incrementare il sostegno alle famiglie.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

11.

SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ

Obiettivo principale del servizio è quello di assicurare il diritto allo studio e l'integrazione scolastica mediante attività di supporto agli insegnanti e agli alunni.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

12.

EQUIPE E CENTRO ANTIVIOLENZA

L'Equipe e il Centro Antiviolenza forniscono assistenza, aiuto, tutela e protezione a minori vittime di maltrattamenti ed abusi e a donne vittime di violenza. Il centro antiviolenza svolge anche attività di prevenzione e sensibilizzazione finalizzata alla promozione di una cultura non violenta nella comunità di riferimento.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

13.

CASA RIFUGIO PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Tale servizio prevede un livello di accoglienza per le donne e i minori vittime di violenza fisica e/o psicologica presso strutture residenziali.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64



14.

AUTONOMIA ABITATIVA E INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA PER VITTIME DI VIOLENZA

Tale servizio include interventi di sensibilizzazione, informazione e formazione e attività orientamento per il reinserimento sociale e lavorativo diretti a donne vittime di maltrattamento e violenza.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

15.

INTERVENTI DI PREVENZIONE E CONTRASTO IN TEMA DI DIPENDENZE PATOLOGICHE

Tale servizio è finalizzato a promuovere l'inclusione sociale. In particolare si rivolge a coloro che hanno sviluppato forme di dipendenza patologica mediante l'attuazione di misure per sviluppare la loro partecipazione al contesto produttivo.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

16.

STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI

La finalità di questo servizio consiste nell'attuare azioni di tutela del minore attraverso l'elaborazione di un progetto socio-educativo individualizzato e l'inserimento in comunità.



Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

17.

STRUTTURE RESIDENZIALI PER DISABILI E ANZIANI

Tale servizio include un insieme di prestazioni (alberghiere, riabilitative, ricreative e sanitarie) tese a soddisfare richieste di cura non erogabili a domicilio o incompatibili con le situazioni socio-familiari.



Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64



RETE DEI SERVIZI E STRUTTURE PER IL DISAGIO PSICHICO

Tale servizio, rivolto a persone affette da disturbi psichici o con problematiche psico-sociali, intende assicurare un'accoglienza, temporanea o permanente, presso case-famiglia.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64

ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

È un servizio di sostegno economico rivolto alle famiglie per favorire l'integrazione sociale e il miglioramento della qualità di vita delle persone diversamente abili.

Dove rivolgersi

Comune di Molfetta - Settore Socialità - v. Cifariello, 29

Comune di Giovinazzo - p. Vittorio Emanuele II, 64



Comune di Giovinazzo
p. Vittorio Emanuele II, 64

Comune di Molfetta
Settore Socialità - v. Cifariello, 29

